



Wodociągi i Kanalizacja

Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

47-300 Krapkowice, ul. Czecha 1

NIP 756-000-45-05

Regon 530579142

Organ Rejestrowy

Sąd Rejonowy
w Opolu
VIII Wydział
Gospodarczy KRS
KRS 0000149723

Kapitał zakładowy

46 082 200,00 zł

Tel./Fax

77 466-16-87
77 466-37-10
77 407-82-70

Dział Techniczny

77 407-82-75

Email

wik_poczta@krapkowice.pl

Strona www

www.wik.krapkowice.pl

Konto bankowe

Bank Spółdzielczy
Krapkowice
nr konta:
28 8884 0004 2001
0000 0244 0001

Zarząd Spółki

Piotr Wiora
Jerzy Delewicz

WAŻNY KOMUNIKAT

Szanowni Klienci,

Informujemy, że od dnia **1 kwietnia 2025 r.** nastąpi zmiana w sposobie dokonywania odczytów wodomierzy. Dotychczasowy system zostanie zastąpiony odczytem radiowym wyłącznie za pomocą urządzeń do odczytu stacjonarnego oraz objazdowego.

Najważniejsze zmiany:

1. Rozliczanie liczników i podliczników:

- Liczniki główne będą odczytywane przez nowy system.
- Stany podliczników (*wodomierze ogrodowe*) będą rozliczane na podstawie zgłoszeń Klientów przekazywanych dowolną drogą: poprzez system iBOK, telefonicznie, za pomocą formularza na stronie WWW lub drogą mailową. Ponadto Przedsiębiorstwo będzie kontrolnie odczytywało podliczniki co najmniej raz na 6 miesięcy kalendarzowych.
- Informacja o konieczności przekazania stanu podlicznika (co najmniej 3 dni przed planowanym terminem odczytu) zostanie umieszczona na naszej stronie internetowej.
- Każdy Klient otrzyma harmonogram wraz z pierwszą fakturą wystawioną od 1 kwietnia 2025 r, jak również udostępniony zostanie na stronie internetowej umożliwiając każdemu Klientowi zapoznanie się z terminami odczytów.

2. Brak zgłoszenia stanu podlicznika:

- W przypadku nieprzekazania stanu podlicznika Klient zostanie obciążony za ścieki według zużycia pobranej wody w całości.